



upc
business

UPC Digital TV Business für Home & Office

Entgeltbestimmungen und
Leistungsbeschreibung

Stand: August 2016

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
2. Monatsentgelte UPC Digital TV Business	3
2.1. UPC Digital TV Business.....	3
2.2. UPC MediaBox	4
2.3. CI + Modul	5
2.4. UPC Digital TV Business Extra Pakete.....	6
2.5. Zweitanschlüsse.....	7
2.6. On Demand	7
3. Einmalige Entgelte UPC Digital TV Business.....	8

1. Einleitung

Die UPC Business Austria GmbH (nachfolgend kurz „UPC Business“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit den gegenständlichen TV-Anschlüssen auf Grundlage dieser sowie ihrer jeweils anwendbaren Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen und ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business FIT-Produkte (abrufbar unter www.upcbusiness.at/agb)

Die in dieser Leistungsbeschreibung dargestellten Leistungen werden über UPC Business Kabelanschlüsse realisiert.

2. Monatsentgelte UPC Digital TV Business

2.1. UPC Digital TV Business

UPC TV Mini 56 digitale TV Kanäle [davon 52 in SD (Standard Definition) & 4 in HD (High Definition)] ohne UPC MediaBox*	€ 22,32
UPC TV Start 84 TV Programme & 23 HD Programme** + UPC MediaBox HD DVR	€ 23,99
UPC TV Plus 120 TV Programme & 23 HD Programme** + UPC MediaBox HD DVR	€ 27,23

Entgelte exklusive USt.

* Für UPC TV Mini ist ein TV-Gerät mit DVB-C Tuner Voraussetzung

** HD Programme sind nur mit einer UPC MediaBox HD DVR oder ein CI+ Modul in HD Qualität zu empfangen.

UPC TV Start und UPC TV Plus mit UPC MediaBox HD DVR beinhalten neben dem umfassenden TV-Programm-Angebot:

- On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen
- Digitales Radio: über 70 Audio-Kanäle und Radiosender
- TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck
- GRATIS UPC TV MINI auf allen aktiven Anschlüssen

Hinweise:

- UPC Digital TV Business ist nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Details zu den aktuellen Inhalten und Programmen entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.upcbusiness.at
- UPC Business ist berechtigt, dass UPC Digital TV Business Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV- Programme, Audio- Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 25 digitale (SD) (UPC TV Mini), 60 (UPC TV Start) bzw. 80 (UPC TV Plus) digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC Business keinen Einfluss hat.
- Bitte beachten Sie, dass UPC Digital TV Business in Oberösterreich sowie in Fürstenfeld, Feldbach, Engelhartzell, Natternbach, der Region Ennstal, Moosburg und Tirol und Vorarlberg nicht verfügbar ist.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

2.2. UPC MediaBox

UPC MediaBox HD

Mit der UPC MediaBox HD DVR und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen Sie digitales Fernsehen in High Definition Qualität.

UPC MediaBox HD DVR

Mit der UPC MediaBox HD DVR und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen Sie digitales Fernsehen in High Definition Qualität. Zusätzlich ist eine Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten integriert.

UPC MediaBox HD zu UPC TV Mini	€ 1,67
---------------------------------------	---------------

Entgelte exklusive USt.

Hinweise:

- Jede UPC MediaBox ist nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Die zur Verfügung gestellte UPC MediaBox verbleibt im Eigentum von UPC Business und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- Das Monatsentgelt für die UPC MediaBox wird zuzüglich des Grundentgelts für UPC Digital TV Business verrechnet.

2.3. CI+ Modul

Mit dem CI+ Modul empfangen Sie UPC Digital TV Business ohne UPC MediaBox und ohne weitere Fernbedienung. On Demand oder UPC interactive können mit CI+ von UPC Business nicht genutzt werden, leider sind auch Funktionen wie TV Guide und Digital Video Recorder nicht möglich. CI+ ist HD-tauglich.

CI+ Modul (statt einer UPC MediaBox als Erstanschluss)	€ 1,67
---	---------------

Entgelte exklusive USt.

Entgelte exklusive USt.

Hinweise:

- CI+ sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Wichtig: Das CI+ Modul von UPC Business funktioniert nur mit einem für UPC Business zertifizierten TV Gerät, eine Auflistung der zertifizierten TV Geräte finden Sie unter <http://business.upc.at/produkte/tv/ci-plus/>
- Das zur Verfügung gestellte CI+ Modul verbleibt im Eigentum von UPC Business und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- Das Monatsentgelt für das CI+ Modul wird zuzüglich des Grundentgelts für UPC Digital TV Business verrechnet.
- Mit CI+ ist es nicht möglich TV Programme aus dem HD EXTRA Paket, HD EXTRA PLUS Paket oder den Sky Paketen mit einem Aufnahmegerät aufzuzeichnen.

2.4. UPC Digital TV Business Extra Pakete

HD EXTRA Programm-Paket mit 27 HD Sendern	€ 4,16
HD EXTRA Plus Programm-Paket mit 9 HD Sender	€ 4,16
INTERNATIONAL 1 Programm-Paket mit 6 internationalen TV Sendern	€ 4,16
INTERNATIONAL 2 Programm-Paket mit 8 internationalen TV Sendern	€ 4,16
MUSIC+ Programm-Paket mit 6 internationalen Musik Sendern	€ 4,16
TV PINK 4 Premium Programme aus Serbien	€ 16,58
HAYAT Premium Programm aus Bosnien-Herzegowina	€ 8,25
EROTIK 24h Hardcore Erotik Programm + Hustler TV + Evil Angel HD	€ 16,58

Entgelte exklusive USt.

Hinweise:

- Alle UPC Digital TV Business Extra Pakete sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Details zu den in den Paketen enthaltenen Sendern entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.upcbusiness.at
- UPC Business ist berechtigt, dass Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für MUSIC+ zumindest 4 und für INTERNATIONAL 1 & 2 zumindest jeweils 6 digital übermittelte TV-Programme, für HD Extra Plus zumindest 4 und für HD EXTRA zumindest 6 digital übermittelte TV-Programme in High Definition als vereinbart gelten.
- Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC Business keinen Einfluss hat.
- Bitte beachten Sie, dass ein UPC Digital TV Business EXTRA Paket nur für eine UPC MediaBox bzw. ein CI+ Modul gültig ist. Bestellen Sie bei Bedarf weitere UPC Digital TV Business EXTRA Pakete für zusätzliche UPC MediaBoxen bzw. CI+ Module.

2.5. Zweitanschlüsse

Pro Geschäftsraum bzw. Haushalt sind maximal 5 zusätzliche MediaBoxen und CI+ Module möglich. Entsprechend dem ersten UPC Digital TV Business Anschluss, ist auf den weiteren Anschlüssen UPC TV START oder UPC TV PLUS zu empfangen.

UPC MediaBox HD Extra	€ 5,36
UPC MediaBox HD DVR Extra	€ 10,36
CI+ Extra	€ 5,32

Entgelte exklusive USt.

Hinweise:

- Jede UPC MediaBox und jedes CI+ Modul ist nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Zur Verfügung gestellte UPC MediaBoxen und CI+ Module verbleibt im Eigentum von UPC Business und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- Das Monatsentgelt für die UPC MediaBox und das CI+ Modul wird zuzüglich des Grundentgelts für Digital TV Business verrechnet.
- Wichtig: Das CI+ Modul von UPC funktioniert nur mit einem für UPC Österreich zertifizierten TV Gerät, eine Auflistung der zertifizierten TV Geräte finden Sie unter <http://business.upc.at/produkte/tv/ci-plus/>
- Mit CI+ ist es nicht möglich TV Programme aus dem HD EXTRA Paket, HD EXTRA PLUS Paket oder den Sky Paketen mit einem Aufnahmegerät aufzuzeichnen.

2.6. On Demand

Mit UPC On Demand sehen Sie 7.000 Filme rund um die Uhr ohne Werbeunterbrechung mit beliebigen Pausen, Vor- und Zurückspulen, mit 48 Stunden Verfügbarkeit.

Schritt 1: Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste «on demand».

Schritt 2: Das On Demand Menü erscheint auf Ihrem Bildschirm. Wählen Sie im Menü direkt eines der Filmposter oder einen der Menüpunkte.

Schritt 3: Nach Auswahl eines Films erscheint die Detailansicht. Darin sehen Sie den Preis, die Leihperiode, die verfügbaren Sprachen sowie weitere Angaben zum Film.

Schritt 4: Bestätigen Sie mit OK und geben Sie Ihren PIN-Code ein.

Durch Eingabe des PIN Codes und durch Bestätigen der Taste OK startet der gewünschte Film sofort. Bitte beachten Sie, dass danach kein Rücktritt mehr möglich ist.

Der bestellte Film steht 48 Stunden zur Verfügung. Die Verrechnung des bestellten Filmes erfolgt wie gewohnt auf Ihrer nächsten UPC Rechnung.

3. Einmalige Entgelte UPC Digital TV Business

Einrichtungsentgelt UPC Digital TV Business (Mindestvertragsdauer 12 Monate)	€ 199,00
Einrichtungsentgelt UPC Digital TV Business (Mindestvertragsdauer 24 Monate)	€ 99,00
Einrichtungsentgelt UPC Digital TV Business (Mindestvertragsdauer 36 Monate)	€ 0,00
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
Änderungsentgelt bei Dienständerung*	€ 50,00
Technikereinsatz vor Ort (pro begonnener halber Stunde, für An- und Abfahrt wird pauschal je eine halbe Stunde verrechnet)	€ 50,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung**	€ 15,00

Entgelte exklusive USt.

* Dienständerungen sind sämtliche Änderungen am vereinbarten Liefer- und Leistungsumfang sowie Änderungen der Vertragsparteien. Eine Änderung der Stammdaten ist keine Dienständerung und ist diese kostenlos.

** Eine richtige und automatische Zuordnung Ihrer Zahlung kann nur bei Zahlung mittels Lastschriftmandat bzw. bei Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Wenn Sie Ihre Rechnung mit Telebanking bezahlen, dann geben Sie bitte bei der Überweisung neben unseren auf der Rechnung angeführten Bankdaten die auf der Zahlungsanweisung angegebene Kundennummer im Feld „Zahlungsreferenz“ an, damit wir Ihre Zahlung automatisiert zuordnen können.



upc
business



UPC Business Austria GmbH

Wolfganggasse 58 – 60
1120 Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

www.upcbusiness.at

FN 189858d, Handelsgericht Wien,
Sitz Wien, DVR: 2111573

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich
Druck- oder Satzfehler.